



## **Política de Cookies e Privacidade** **Associação Residencial Alphaville 2**

Na ASSOCIAÇÃO RESIDENCIAL ALPHAVILLE 2 (ARA2), privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos titulares. Por isso, esta presente Política de Privacidade apresenta como é feita a coleta, uso e transferência de dados de qualquer titular que acesse nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a ARA2, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 49.721.830/0001-05, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

### **A. Introdução**

1. A privacidade dos visitantes do nosso site é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.
2. Dispomos de tecnologia para gerenciamento de cookies, onde você pode selecionar o que deve ser usado ou desativado.

### **B. Coleta de informações pessoais**

Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e usados:

1. Informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
2. Informações sobre suas visitas e uso deste site, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site;
3. Informações, como seu endereço de e-mail, que você digita quando se registra em nosso site;
4. Informações, como seu nome e endereço de e-mail, que você digita para configurar assinaturas de nossos informativos ou newsletters;
5. Informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por e-mail ou através de nosso site, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação;
6. Qualquer outra informação pessoal que você nos enviar.

Antes de enviar qualquer dado pessoal de outra pessoa para tratamento, certifique-se de obter o consentimento da mesma. Não nos responsabilizamos por essa coleta.

### **C. Uso de suas informações pessoais**

As informações pessoais que nos são enviadas por meio de nosso site serão usadas para os fins especificados nesta política, sendo:

1. Administração e gestão de nosso site;
2. Personalizar nosso site para você;
3. possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso site;
4. prestar serviços ofertados através do nosso site;
5. enviar comunicações comerciais que não sejam de marketing;
6. enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você;



7. enviar nosso newsletter por e-mail, caso você a tenha solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber a newsletter);
8. fornecer a terceiros informações estatísticas sobre nossos usuários (mas esses terceiros não poderão identificar nenhum usuário individual a partir dessas informações);
9. lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você em relação ao nosso site e serviços;
10. manter nosso site seguro e evitar fraudes;
11. verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso site)

Suas configurações de privacidade podem ser usadas para limitar a publicação de suas informações em nosso site e ajustadas através do uso de controles de privacidade no navegador.

#### **D. Divulgação de informações pessoais**

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, subcontratados ou a qualquer membro da ARA2 conforme necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais:

1. Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
2. Em relação a qualquer processo judicial em andamento ou potencial;
3. Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);
4. Para fins estatísticos, contemplando a privacidade através da anonimização dos dados de forma irreversível, impossibilitando a identificação do titular dos dados;
5. Exceto conforme estabelecido nesta política, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

#### **E. Compartilhamento de Dados**

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a ARA2 não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado. Seus dados poderão ser compartilhados somente com nossos parceiros de negócios.

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

1. Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
2. Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.
3. Proteção dos direitos da ARA2 em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor administrativos.

#### **F. Retenção de informações pessoais**

Esta seção define nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, projetados para ajudar a garantir o cumprimento de nossas obrigações legais em relação à retenção e exclusão de informações pessoais.



As informações pessoais que processamos para qualquer propósito não devem ser mantidas por mais tempo do que o necessário para esse propósito.

Excluiremos dados pessoais quando não obstante as outras disposições legais, reteremos alguns dados coletados conforme abaixo:

- a) Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
- b) Se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo judicial em andamento ou potencial; e
- c) Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito).

#### **G. Segurança de suas informações pessoais**

Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais. Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e firewall).

Você é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar nosso site; não solicitaremos sua senha (exceto quando você fizer login em nosso site).

#### **H. Seus direitos**

Conforme mencionado na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, você, como titular, possui os seguintes direitos:

- a) Direito a confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados pessoais;
- b) Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados;
- d) Direito a portabilidade;
- e) Direito à informação sobre o compartilhamento;
- f) Direito de revogação de consentimento;
- g) Direito a reclamação à autoridade Nacional;
- h) Direito a oposição do tratamento, se irregular e
- i) Revisão das tomadas de decisão automatizada.

Assim, caso queira solicitar acesso às suas informações, atualizar dados, solicitar alterações, cancelamento do tratamento, entre outros, entre em contato por meio do nosso Portal da Privacidade ou através de um dos canais:

E-mail: [seusdados@dpocenter.net.br](mailto:seusdados@dpocenter.net.br)

Telefone: 11 2191-5730

Poderá ser realizado também de forma presencial na administração da associação Al. Mamoré, 1000 Barueri – SP, em horário comercial.

Qualquer que seja o seu caso, a solicitação será tratada dentro dos requisitos legais aplicáveis, através dos nossos canais e contatos fornecidos e devidamente cadastrado e autenticado em nossos sistemas.

Além disso, você pode solicitar a qualquer momento para não utilizarmos suas informações pessoais para fins de divulgação de nossos serviços.



## **I. Termo de Uso**

Você está autorizado a navegar pelo website, ver, copiar, imprimir e distribuir o conteúdo presente nas páginas, desde que o uso seja para fins informativos e não comerciais. É expressamente proibido realizar alguma modificação nos conteúdos do site da ARA2 e, caso realize alguma cópia do conteúdo, deverá incluir o aviso de direitos autorais ou realizar a associação do conteúdo à Associação.

## **J. Cookies e Privacidade**

Primeiramente, é importante que você saiba o que são “cookies”. Eles são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são armazenados quando você visita algum site. Isso permite que um servidor identifique e rastreie os navegadores e, dessa forma, torne sua visita personalizada de acordo com suas preferências analisadas pela tecnologia utilizada pelo site visitado.

Os cookies podem ser cookies “persistentes” ou “de sessão”: Um cookie persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de vencimento. Um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador for fechado. Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies. Os cookies que usamos em nosso site e os propósitos para os quais são usados estão descritos ao final de nossa política, como Anexo I.

A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies. O bloqueio de todos os cookies poderá causar um impacto negativo na usabilidade de alguns sites. Se você bloquear os cookies, talvez não possa usar todos os recursos de nosso site. Você também pode excluir os cookies que já estão armazenados no seu computador diretamente através das instruções fornecidas em seu navegador.

## **K. Alterações**

Podemos atualizar esta política a qualquer momento, a nosso critério. Sempre que houver uma nova versão, a data de revisão será atualizada. A partir de sua publicação, esta Política entrará em vigor. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que esta é a versão atualizada da política de cookies e privacidade.

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade e Uso de Cookies, entre em contato por meio do e-mail [seusdados@dpocenter.net.br](mailto:seusdados@dpocenter.net.br).

Contato Encarregado | Data Protection Officer – DPO

**DPO Center** - E-mail: [seusdados@dpocenter.net.br](mailto:seusdados@dpocenter.net.br)

Responsável pelo tratamento de dados da Associação Residencial Alphaville 2

Data da última revisão: 10 de maio de 2021

## ANEXO I

### Cookies necessários

HOST	NOME	DETALHES	VIDA ÚTIL
sar2.org.br	PHPSESSID	Cookie de sessão PHP associado ao conteúdo incorporado deste domínio.	SESSÃO
sar2.org.br	PHPSESSID	Cookie de sessão PHP associado ao conteúdo incorporado deste domínio	SESSÃO

### Cookies de desempenho

HOST	NOME	DETALHES	VIDA ÚTIL
sar2.org.br	_gid	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics. Este parece ser um novo cookie e, a partir da primavera de 2017, nenhuma informação do Google está disponível. Parece armazenar e atualizar um valor único para cada página visitada.	1 dia
sar2.org.br	_ga	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics - que é uma atualização significativa para o serviço de análise mais comumente usado do Google. Este cookie é usado para distinguir usuários únicos atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. Ele é incluído em cada solicitação de página em um site e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios de análise de sites. Por padrão, ele é definido para expirar após 2 anos, embora seja personalizável pelos proprietários de sites.	2 anos
sar2.org.br	_gat	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics, de acordo com a documentação, ele é usado para controlar a taxa de solicitação - limitando a coleta de dados em sites de alto tráfego. Ele expira após 10 minutos.	segundos
sar2.org.br	_ga	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics - que é uma atualização significativa para o serviço de análise mais comumente usado do Google. Este cookie é usado para distinguir usuários únicos atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. Ele é incluído em cada solicitação de página em um site e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios de análise de sites. Por padrão, ele é definido para expirar após 2 anos, embora seja personalizável pelos proprietários de sites.	2 anos

### Cookies de Publicidade ou Terceiros

HOST	NOME	DETALHES	VIDA ÚTIL
youtube.com	YSC	O YouTube é uma plataforma de propriedade do Google para hospedar e compartilhar vídeos. O YouTube coleta dados do usuário por meio de vídeos incorporados em sites, que são agregados aos dados de perfil de outros serviços do Google para exibir publicidade direcionada aos visitantes da web em uma ampla gama de seus próprios e de outros sites.	sessão
doubleclick.net	test_cookie	Este domínio é propriedade da Doubleclick (Google). A principal atividade de negócios é: Doubleclick é a troca de publicidade de lances em tempo real do Google	segundos
youtube.com	GPS	O YouTube é uma plataforma de propriedade do Google para hospedar e compartilhar vídeos. O YouTube coleta dados do usuário por meio de vídeos incorporados em sites, que são agregados aos dados de perfil de outros serviços do Google para exibir publicidade direcionada aos visitantes da web em uma ampla gama de seus próprios e de outros sites	segundos
youtube.com	VISITOR_INF O1_LIVE	Este cookie é usado como um identificador único para rastrear a visualização de vídeos	6 meses
doubleclick.net	IDE	Este domínio é propriedade da Doubleclick (Google). A principal atividade de negócios é: Doubleclick é a troca de publicidade de lances em tempo real do Google	1 ano